

ДОГОВОР ОФЕРТА

Проект С НАМИ ПРОСТО.

Дата: 01.02.2024 г

Дата публикации: 01.02.24 г.

Дата вступления в силу: 02.02.24 г.

ИП РАЗВОДОВ ДЕНИС ВИКТОРОВИЧ, в лице **РАЗВОДОВА ДЕНИСА ВИКТОРОВИЧА**, действующего на основании Выписки из **ОГРН/ОГРНИП 323508100205962**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», чтобы заключить Договор на предоставление функциональных и технических возможностей Сервиса **С НАМИ ПРОСТО** для оказания консультационных социально-психологических услуг Психологами для Заказчика, информация о которых размещена на **Сайте snamiprosto.live**.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, становится Заказчиком.

Настоящий Договор вступает в силу с момента размещения на Сайте по адресу: **snamiprosto.live** и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае совершения лицом, получившим оферту, действий, предусмотренных условиями договора (в частности, акцептом настоящей публичной Оферты, является намерение Заказчика «записаться на сессию с психологом (разовую или месячный пакет) по соответствующим услуге кнопкам», «получить консультацию социально-психологического характера по телефону, через заказ услуги Экстренный звонок», «записаться на групповую сессию по соответствующим услуге кнопкам», на сайте **snamiprosto.live**), действия считаются акцептом оферты.

Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Заказчиком выбранной Услуги, согласно стоимости, размещенной на Сайте **snamiprosto.live**.

Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают своё действие с момента опубликования их на «Сайте».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признается предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора. Далее по тексту именуется, как оферта, договор, либо соглашение.

1.2. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключённым на условиях Оферты по выбранной Заказчиком услуге с момента Акцепта и до момента оказания консультационных социально-психологических услуг Психологом, соответствующей квалификации (фиксация оказания услуги является: пометка в личном расписании графика работы психолога об оказании услуги, а также проведение видео звонка, телефонного звонка экстренной помощи и письменной консультации, согласно составу услуге, опубликованной на сайте **snamiprosto.live**).

1.3. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте **snamiprosto.live**. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сайт — массив связанных данных, размещенных в сети интернет веб-страниц, с уникальным адресом, единой темой, дизайном, но не ограничивающееся следующим доменным именем **rogovorim.pro**

2.2. Исполнитель – **ИП РАЗВОДОВ ДЕНИС ВИКТОРОВИЧ**, в лице **РАЗВОДОВА ДЕНИСА ВИКТОРОВИЧА**, действующего на основании Выписки из ОГРН/ОГРНИП 323508100205962, предоставляющее Услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты, заключённой способом её акцепта.

2.3. Заказчик – физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты. Физическое дееспособное лицо, которое может являться Заказчиком и заключать Договор, является лицо, достигшее возраста 18 лет, находящееся в дееспособном и правоспособном состоянии на момент заключения оферты или, имеет право произвести акцепт условий настоящей публичной оферты в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Именуемый далее по тексту Договора – Заказчик, Пользователь, Клиент, начинающий Психолог.

2.4. Услуги – предоставление функциональных и технических возможностей **Сервиса С НАМИ ПРОСТО** по оказанию на возмездной основе консультационно социально-психологических услуг Психологом Заказчику, по средствам видео звонка, телефонного разговора, переписки на ресурсах Исполнителя и его социальных сетях, информация о которых опубликована на сайте **snamiprosto.live**.

2.5. Услуга психолога (Сеанс психолога, консультация по видео, звонок или текстовая) носит исключительно информационный характер, оказывается Психологом Заказчику за плату. Полное описание всех услуг, входящих в сеанс, цена, и другая необходимая информация размещены на сайте **snamiprosto.live**.

2.6. Публичная оферта (далее – Оферта) – данный документ, размещённый на Сайте с доменом **snamiprosto.live**, а также направляемый либо предоставляемый Клиенту в целях ознакомления любыми удобными Исполнителем способом.

2.7. Акцепт Оферты – в соответствии со ст. 438 ГК РФ согласие дееспособного лица и принятие условий оферты. Принятие условий настоящего документа в полной мере.

2.8. «Видеоконсультация» – одна или несколько онлайн консультаций, согласно купленному тарифу. Участниками является Психолог и Пользователь. Продолжительностью одной сессии не менее 50 минут для индивидуальной консультации, продолжительность пакетных предложений, согласно количеству сессий в месяц, продолжительность каждой не менее 50 минут. Данная услуга доступна к проведению посредством Сервиса. Стоимости, содержание услуги и тарифы расположены на сайте **snamiprosto.live**.

2.9. «Экстренный звонок» - оказание консультационных социально-психологических услуг посредством телефонного звонка. Участниками является Психолог и Пользователь. Продолжительностью одного звонка, соответствует купленному пакетному предложению (15 минут, 30 минут, 60 минут), и составляет не менее купленного пакета минут. Пролонгирование пакета минут происходит автоматически, путем списания с заявленного Заказчиком ресурса. Психолог уведомляет клиента за 5 минут о том, что заканчивается пакет минут и напоминает о том, что будет произведена автоматическое списание средств с ресурса Заказчика. Данная услуга доступна к проведению посредством Сервиса. Стоимости, содержание услуги и тарифы расположены на сайте **snamiprosto.live**.

2.10. Групповая консультация - одна или несколько онлайн консультаций, согласно купленному тарифу. Участниками является Психолог и несколько Пользователей (минимальное количество Пользователей 5 человек, максимальное количество Пользователей 10 человек в одной группе). Тема проведения групповых сессии фиксируется и назначается Психологом на сайте Исполнителя. Заказчик, приобретая эту услугу соглашается на установленную тему Психологом на сайте Исполнителя. Информация о графике групповых сессий, расписание и темы, располагается на сайте и вывешивается на 3 месяца. Продолжительностью одной сессии не менее 2-2,5 часов для групповой консультации, продолжительность пакетных предложений, согласно количеству сессий в месяц, продолжительность каждой не менее 2-2,5 часов. Данная услуга доступна к проведению

посредством Сервиса. Стоимости, содержание услуги и тарифы расположены на сайте **snamiprosto.live**.

2.11. Консультация для психологов - одна или несколько онлайн консультаций, согласно купленному тарифу. Участниками является Психолог и Пользователь – начинающий Психолог. Продолжительностью одной сессии не менее 50 минут для индивидуальной консультации, продолжительность пакетных предложений, согласно количеству сессий в месяц, продолжительность каждой не менее 50 минут. Данная услуга доступна к проведению посредством Сервиса. Стоимости, содержание услуги и тарифы расположены на сайте **snamiprosto.live**.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом Договора является возможности **Сервиса С НАМИ ПРОСТО**, представляющий собой онлайн площадку для взаимодействия Психологов и Пользователей. Техническая и функциональная сборка проекта позволяет выбрать психолога для проведения консультационных социально-психологических услуг, согласно тарифов, выбранных Пользователем, проводить консультации в формате видеозвонка, телефонного звонка или текстовой консультации, произвести выбор и оплату услуг Психолога, выбрать время для проведения Сессии с Психологом, через Сервис **DIKIDI Business** и официально подключенных к нему сервисов приема платежей, информирование Пользователей на данные, которые он вносит при оформлении покупки услуги (электронная почта, телефон), а также консультации в отношении пользования Сервиса для записи на сессию с Психологом.

Психолог проводит взаимодействие с Пользователем **Сервиса С НАМИ ПРОСТО**, оказывает консультационные социально-психологические услуги через Видеозвонок, Экстренный звонок по телефону, в текстовом формате, согласно купленному тарифу Пользователем, а Сервис **С НАМИ ПРОСТО** создает возможность осуществить такой вид взаимодействия через онлайн площадку со всем функционалом и необходимыми техническими возможностями.

Психолог, работающий на площадке, является фрилансером и не состоит в трудовых отношениях с Сервисом **С НАМИ ПРОСТО** в каком-либо виде, предусмотренном законодательством РФ. Сервис **С НАМИ ПРОСТО** не оказывает никаких услуг, связанных с консультированием, только оказывает техническую поддержку и даёт функциональную возможность проводить взаимодействие Психолога и Пользователя.

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику весь необходимый технический функционал **Сервиса С НАМИ ПРОСТО** для проведения Психологом консультационных социально-психологических услуг, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Договором.

- 3.2. Наименование и состав услуги, порядок проведения, стоимость, иные условия оказания услуг размещаются Исполнителем до заключения Договора на официальном сайте Исполнителя **snamiprosto.live**(далее по тексту — Сайт).
- 3.3. Услуги на сайте **snamiprosto.live**, оказываемые Психологом посредством, предусмотренного взаимодействия **Сервиса С НАМИ ПРОСТО** не является образовательной деятельностью, не подлежит лицензированию (репетиторство и обучение взрослых на курсах), не сопровождается проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании и является консультационной социально-психологической услугой.
- 3.4. Пользователь, используя **Сервис С НАМИ ПРОСТО**, дает согласие на использование Сервисом всей полученной информации о Пользователе для улучшения качества работы Сервиса, для проведения исследований и анализа эффективности работы площадки, методов взаимодействия через **Сервис С НАМИ ПРОСТО**. Использование собранной информации через функционал Сервиса, в каком-либо виде, не будет являться нарушением конфиденциальности.
- 3.5. Заказчик самостоятельно знакомится на Сайте с описанием Услуг, их стоимостью, условиями приобретения. По итогам ознакомления с информацией Заказчик обязуется выбрать необходимую Услугу или покинуть Сайт **snamiprosto.live**.
- 3.6. Пользователю доступны технические и функциональные возможности Сервиса:
- 3.6.1. Выбор психолога для оказания консультационных социально-психологических услуг
- 3.6.2. Выбор удобно времени, графика проведения такого вида консультации по средствам сервиса DIKIDI Business и оплата услуг, доступными способами на сервисе
- 3.6.3. Возможность проведения по средствам **Сервиса С НАМИ ПРОСТО** видеоконсультаций, экстренного звонка, текстового консультирования.
- 3.6.4. Техническая поддержка и помощь в пользовании **Сервиса С НАМИ ПРОСТО**.
- 3.7. **Сервис С НАМИ ПРОСТО**, а также Психологи не в каком виде не предоставляют медицинские услуги, не заменяют посещения врача, носят исключительно консультационный вид взаимодействия Психолога и Пользователя.
- 3.8. **Сервис С НАМИ ПРОСТО** полностью не несет ответственности за результат, полученный Пользователем, а также за ожидания, с которыми пришёл Пользователь на площадку за оказанием консультационных социально-психологических услуг и обратился к Психологу, согласно купленной услуге.

В определенных ситуациях **Сервис С НАМИ ПРОСТО** оставляет за собой право отказать Пользователю в оказании услуг по предоставлению функциональных возможностей Сервиса без объяснения причин.

3.9. В случае отмены за 24 часа до назначенной и оплаченной Пользователем сессии с психологом по всем видам услуг, расположенных на **Сервисе С НАМИ ПРОСТО**, согласно утвержденному графику Психолога оплата в размере 100% не возвращается и остается как компенсационная часть оплаты услуг Психолога. Также при не явке на назначенную сессию по всем видам услуг **Сервиса С НАМИ ПРОСТО** оплата не возвращается Пользователю.

В случаях, когда Психолог не предупредил и не зафиксировал перенос консультации по его вине менее чем за 24 часа, оплата за выбранный вид услуги Пользователем возвращается ему в полной мере в течении 3 дней с момента отмененной сессии, либо по решению Пользователя переносится на следующую консультацию с возможностью выбрать другого психолога.

Возврат средств Пользователю в данных случаях производится на указанную им карту, согласно правилам банка.

3.10. Ситуации с опозданием разрешаются в следующем порядке. При опоздании Пользователя на консультацию с Психологом, время консультации не продляется и проходит согласно ранее утвержденному времени в графике Психолога. В случае опоздания более чем на 15 минут Психолога, сессия переносится и проводится в другой раз без оплаты, в случае опоздания Психологом до 15 минут текущая сессия продлевается на это время по согласованию с Пользователем, либо выдается скидка на следующее посещение психолога с возможностью выбрать другого Психолога.

3.11. Перечень необходимого оборудования со стороны Пользователя для работы с **Сервисом С НАМИ ПРОСТО**. При проведении видеозвонков, телефонных или текстовых консультаций.

компьютер/ноутбук, с подключенными или встроенными атрибутами (камера, микрофон), доступ к сети интернет и чёткий сигнал со стороны Пользователя, рассчитанный на потоковое воспроизведение звонка, либо телефон с чёткой камерой и работающим микрофоном.

3.12. **Сервисом С НАМИ ПРОСТО** использует в своей работе все полученные данные, в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации, а Пользователь дает на это свое согласие.

4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь по средствам рекламных компаний становится Посетителем сайта **snamiprosto.live**, находит подходящий для себя формат взаимодействия с Психологом, приобретает необходимую услугу и записывается на удобное для него время по средствам Сервиса **DIKIDI**

Business, предварительно ознакомившись с Договором оферты, производит оплату услуг в размере 100% утвержденных тарифов на сайте **snamiprosto.live**.

4.2. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты Услуг, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. При этом заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

4.3. Производя оплату в полной мере от выбранного тарифа Пользователь гарантирует, что ознакомился с Договором оферты и согласен с условиями, прописанными в данном Договоре.

4.4. Пользователь соглашается, что внесенные изменения и дополнения в данный Договор, влечет за собой внесение изменений и дополнений в ранее заключенный и действующий между Исполнителем и Пользователем Договор, с момента публикации изменений на сайте **snamiprosto.live**.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Исполнитель предоставляет доступ Пользователю **Сервиса С НАМИ ПРОСТО**, ко всему необходимому функционалу, для приобретения и получения консультационных услуг от Психологов, согласно указанного в описании Услуг на Сайте. Срок исполнения услуги согласно графику приобретенной Услуги.

5.2. Услуги считаются принятыми Пользователем по качеству и объему в случае отсутствия письменных претензий к качеству и объему Услуг на электронную почту Исполнителя **info@snamiprosto.live** в срок не более 1 (Одного) календарного дня с момента окончания оказания услуг. При этом подписания Акта оказанных услуг не требуется.

5.3. Клиент самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг, согласно перечню, п.3.7. настоящего Договора.

5.4. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.5. Не осуществлять видеозапись и/или аудиозапись Видеоконсультаций и/или фотосъемку Психолога в процессе проведения Видеоконсультаций. Не размещать любым способом, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, информацию о Психологе, в том числе его персональные данные, полученные при проведении Видеоконсультации.

5.6. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Психолога оказывать услуги Пользователю без использования Сервиса, не размещать на Сервисе

информацию, каким-либо образом дискредитирующую **Сервис С НАМИ ПРОСТО** и/или информацию несоответствующую действительности.

5.7. Присутствовать на Видеоконсультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь вовремя Видеоконсультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить Видеоконсультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь, в обязательном порядке уведомляет Психолога.

5.8. Передать отзыв о Психологе, жалобу на Психолога по средствам электронной почты: **info@snamiprosto.live**

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Порядок и способы оплаты услуг указаны на сайте **snamiprosto.live**.

6.2. Стоимость услуг указана на сайте **snamiprosto.live**.

6.3. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переписки между сторонами с использованием электронного почтового ящика **info@snamiprosto.live**.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переписки между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Пользователя в сеансе, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за ожидания и результат, полученный Пользователем в результате проведения сессии с Психологом по средствам **Сервиса С НАМИ ПРОСТО**. Субъективная оценка не является основанием считать не выполнения обязательств со стороны **Сервиса С НАМИ ПРОСТО** и Психолога, оказавшего услугу, согласно купленного тарифа. Также Психолог определяет метод работы с Пользователем исходя из своего стажа, опыта и заявленных компетенциях, и опыте на онлайн **Сервисе С НАМИ ПРОСТО**. Время получения услуги Пользователем выбирается исходя из утвержденного графика через сервис DIKIDI Business.

8.4. Размер выплат площадкой по удовлетворенным искам, претензиям и иным видам заявлений, не должно превышать 2500 (две пятьсот тысяч) рублей и не в коем случае не превышать внесенной суммы Покупателем при приобретении услуги на сайте: **snamiprosto.live**. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

8.5. При нарушении Пользователем условий данного Договора, нанесения ущерба и непоправима вреда **Сервису С НАМИ ПРОСТО**, а также нанесение вреда его репутации исходя из субъективной оценки, Пользователь несет ответственность перед **Сервисом С НАМИ ПРОСТО** и возмещает оценочную стоимость нанесенного вреда и понесенных убытков Сервисом.

9.СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Пользователем Акцепта Оферты и действует до окончания Сеанса или выбранного пакета Услуг.

9.2. Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте: **snamiprosto.live**, за 1 (Один) день до вступления таких изменений в силу.

9.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

9.4. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

9.4.1. Нарушение условий оплаты услуг, установленных Договором;

9.4.2. В иных случаях, предусмотренных нормативными актами Исполнителя и законодательством РФ.

10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

10.1. Исполнитель является правообладателем сайта.

10.2. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

10.3. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

10.4. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

10.5. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

Любое использование Сервиса кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

11.3. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адреса электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика.

11.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие

правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

11.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

11.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

— для Исполнителя: **info@snamiprosto.live**,

— для Клиента: адрес электронной почты, указанный в Заказе на покупку Услуги на Сайте.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП РАЗВОДОВ ДЕНИС ВИКТОРОВИЧ

ОГРИПП: 323508100205962

По всем вопросам свяжитесь с нами.

E-mail: **info@snamiprosto.live**